

# 中央所属（管）医院服务能力建设项目绩效目标表

（2020年度）

项目名称		中央所属（管）医院服务能力建设					
主管部门及代码		[160]国家中医药管理局		实施单位		国家中医药管理局	
项目资金 （万元）		中期资金总额：	85,349.34	年度资金总额：	30,562.15		
		其中：财政拨款	82,052.34	其中：财政拨款	27,350.78		
		其他资金	3,297.00	其他资金	3,211.37		
总体目标	中期目标（2020-2022年）				年度目标		
	目标1：提升直属（管）中医医院诊疗服务能力。 目标2：改善直属（管）中医医院就医环境。 目标3：支持直属（管）中医医院深入开展公立医院改革。 目标4：提升患者就医体验。				目标1：提升直属（管）中医医院诊疗服务能力。 目标2：改善直属（管）中医医院就医环境。 目标3：支持直属（管）中医医院深入开展公立医院改革。 目标4：提升患者就医体验。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	就医环境改造医院数量	6家	数量指标	就医环境改造医院数量	5家
			设备购置的医院数量	6家		设备购置的医院数量	6家
		质量指标	基础设施改造验收合格率	100%	质量指标	基础设施改造验收合格率	100%
			就医环境改造验收合格率	100%		就医环境改造验收合格率	100%
			设备验收合格率	100%		设备验收合格率	100%
		时效指标	项目完成时间	2022年12月31日前	时效指标	项目完成时间	2020年12月31日前
	效益指标	社会效益指标	医院基础设施配置	有效改善	社会效益指标	医院基础设施配置	有效改善
			医院就医环境	有所提升		医院就医环境	有所提升
			医院诊疗服务能力	有所提升		医院诊疗服务能力	有所提升
满意度指标	服务对象满意度指标	患者满意度	≥95%	服务对象满意度指标	患者满意度	≥95%	
		医务人员满意度	≥90%		医务人员满意度	≥90%	